

Report di aggiornamento, monitoraggio e adeguamento operativo del Portale PIAVe - anno 2015

(dati aggiornati al 31.12.2015)

1. Introduzione

In questo Report vengono evidenziati i principali dati di monitoraggio e le attività di aggiornamento del Portale Integrato per l'Agricoltura Veneta (www.piave.veneto.it) con riferimento all'intero anno 2015 (01.01.2015 – 31.12.2015). I dati sono stati elaborati tramite i servizi web di monitoraggio “Urchin” e “Google Analytics”.

Nell'intervallo di tempo considerato, il Portale PIAVe ha avuto **67.983 visite** con una media di 186 visite al giorno: il **68,57% in più** rispetto al 2014 e il 128,30% in più se confrontato col 2013 (vedi Tab. 1). La permanenza media nel sito è di 3min e 11sec. e la **frequenza di rimbalzo** (tasso di abbandono) è del **36 %**.

I lavori di aggiornamento e manutenzione dei “**contenuti tecnico-divulgativi**” hanno riguardato tutto il Portale in quanto è stata effettuata una ricognizione di tutti i link e dei contenuti obsoleti. I lavori di aggiornamento consistono nell'inserimento di nuove pagine oppure l'accorpamento di pagine esistenti, aggiornamenti grammaticali, sintattici oppure di allineamento del testo, aggiustamento delle immagini presenti.

Al fine di garantire il tempestivo aggiornamento del Portale, soprattutto dei contenuti di carattere prettamente tecnico e normativo, è stata inviata in data 13 luglio 2015 la **richiesta di nomina di un Referente di PIAVe** a tutti i settori del Dipartimento Agricoltura e Sviluppo Rurale di Regione Veneto. Con lo stesso scopo, in data 04 agosto 2015 è stata inviata la medesima richiesta alle strutture esterne al Dipartimento ma che sono coinvolte in PIAVe (Avepa, Veneto Agricoltura, Sezione Promozione Turistica Integrata, Sezione Economia e Sviluppo Montano, Sezione difesa del suolo).

A seguito della ricognizione dei contenuti obsoleti e della nomina dei Referenti da parte delle rispettive strutture di appartenenza, in data **13 novembre 2015** è stata convocata una **Riunione dei Referenti di PIAVe** durante la quale sono state condivise le esigenze di aggiornamento del Portale, è stato comunicato il ruolo del Referente, sono stati individuati i contenuti da monitorare per ciascun Referente e sono state avanzate proposte di miglioramento.

Nel 2015 il PIAVe è stato punto di riferimento per diversi **progetti e iniziative**:

- Open Day Agricoltura per i giovani,
- L'Agricoltura Veneta ad Expo,
- le nuove pagine Sviluppo Rurale Veneto e l'introduzione guidata alle misure PSR
- il Decalogo per l'uso responsabile dei prodotti fitosanitari

La gestione di **News ed Eventi** (creazione, ricerca, proposta e inserimento di news ed eventi nel Portale) è stata svolta con frequenza settimanale e ha visto nel 2015 la pubblicazione di **146 news** in home page e **84 eventi** a calendario.

Di seguito (sezione 2) vengono evidenziati nel dettaglio i principali **indicatori** di monitoraggio del Portale e l'andamento delle visite negli ultimi anni. Nella sezione 3 vengono illustrati i dati riguardanti le **dirette streaming** trasmesse tramite il Portale.

Le Sezione 4 è dedicata alle visite alle pagine dedicate allo **Sviluppo Rurale Veneto** mentre la Sezione 5 riporta i dati dei **video** pubblicati nel 2015. Infine, la Sezione 6 fa un breve approfondimento sui **Progetti** che sono stati sviluppati nel corso dell'anno tramite il Portale PIAVe.

2. Principali indicatori di monitoraggio

Tab. 1 – Confronto dati delle visite a PIAVe negli anni 2013 – 2014 - 2015

Anno	Visite	% incremento visite	Andamento
2013	29.778	-	-
2014	40.330	35,43%	↑
2015	67.983	68,57%	↑

Tab. 2 – Monitoraggio di start-up: Sezioni del Portale PIAVe e n. di pagine corrispondenti (dati periodo 31.12.2012-31.12.2015)

Titolo Sezione	n. pagine	n. pagine	n. pagine	n. pagine
	al 31.12.2012	al 31.12.2013	al 31.12.2014	al 31.12.2015
Operatori	50	67	68	72
Temi	86	107	109	117
Consumatori	22	25	24	34
Utilità *	15	18	18	18
Enti	36	37	37	37
Piave	5	5	5	5
Totale pagine	214	259	261	283

* In data 31.12.2015 nella sezione Utilità → Multimedia sono presenti **253 video**

Tab. 3 – Numero e percentuale di pagine aggiornate del portale PIAVe e tipo di intervento effettuato (esclusi contenuti multimediali ed eventi/news) - (dati dal 01.01.2015 al 31.12.2015)

Tipo di intervento effettuato	N°Interventi
Aggiornamenti grammaticali, sintattici oppure di allineamento del testo, aggiustamento delle immagini presenti.	6
Aggiornamenti strutturali, ovvero di inserimento di nuove pagine.	36
Aggiornamento di contenuto su pagine già esistenti (parti di testo, link esterni o interni al portale, nuovo inserimento di immagine, ...).	69
Totale Interventi effettuati	111
Totale n. pagine aggiornate	90
% sul totale pagine Portale¹	31,8 %

9 _____

¹ Fa riferimento al numero di pagine sulle quali si è intervenuti sul totale delle pagine visualizzabili collegandosi al Portale

Tab. 4 – N. di aggiornamenti del portale PIAVe per tipo di contenuto (dati dal 01.01.2015 al 31.12.2015)

Pagine web & contenuti	N° pagine aggiornate / nuovi contenuti dal 01.01.2015 al 31.12.2015
Pagine web categoria: Tem i	42
Pagine web categoria: Operatori	10
Pagine web categoria: Consumatori	14
Pagine web categoria: Enti	17
Pagine web categoria: Utilità	3
Pagine web categoria: Eventi & News	4
News	146
Eventi	84
Video (Agricoltura Library)	124
Agricoltura Veneta on-line	-
Pubblicazioni on-line	2
Forum Giovani – nuovi messaggi da Regione Veneto	3
Messaggi agli Operatori	20
Totale contenuti aggiornati	469

Tab. 5 – Monitoraggio sulla fruizione del Portale PIAVe (dati dal 01.01.2012 al 31.12.2015 e disaggregati per trimestre)

INDICATORI	2012				2013			
	1° Trim.	2° Trim.	3° Trim.	4° Trim.	1°Trim.	2°Trim.	3°Trim.	4°Trim.
Visite ²	4.405	4.499	4.592	5.688	6.390	7.126	7.631	8.346
Visite medie giornaliere	48,41	49,44	49,91	61,83	71,00	77,46	82,95	90,72
Visualizzazioni di pagina(*)	494.245	466.694	559.915	590.598	538.939	700.322	744.144	744.325
Media giornaliera visualizzazioni di pagina (*)	5.431,26	5.128,51	6.086,03	6.419,54	5.988,21	7.612,20	8088,52	8090,49

INDICATORI	2014				2015			
	1° Trim. ³	2° Trim. ⁴	3° Trim.	4° Trim.	1° Trim.	2° Trim.	3° Trim.	4° Trim.
Visite	8.086	10.494	9.539	12.211	11.972	13.445	16.136	26.430
Visite medie giornaliere	89,84	115,32	103,68	132,73	133,02	147,75	175,39	287,28
Visualizzazioni di pagina(*)	709.930	727.599	692.120	714.354	667.753	759.742	790.495	946.017
Media giornaliera visualizzazioni di pagina (*)	7888,11	7995,59	7.523,04	7.764,72	7.419,48	8.348,81	8.592,34	10.282,79

Fonte: URCHIN

(*) = si definisce pagina ogni file prodotto da un web server e che rientra nella categoria "documenti web". In questa categoria sono incluse le pagine HTML (.html, .htm, .shtml), le pagine generate dinamicamente da scripts (.cgi, .asp, .cfm, ecc.), ed i files di puro testo. Immagini (.jpeg, .gif, .png, ecc.), file audio (.wav, .aiff, etc.), file video (.mov, ecc.), e altri Il conteggio delle visualizzazioni di pagina effettuato dal software Urchin, comprende tutte le tipologie di pagine sopracitate.

9 _____

² Si riferiscono a visitatori unici nell'arco di una giornata

³ Dati sottostimati a causa inattività di monitoraggio di URCHIN dal 21.03.2014 al 31.03.2014

⁴ Dati sottostimati a causa inattività di monitoraggio di URCHIN dal 01.04.2014 al 09.04.2014

3. I dati di monitoraggio dello “streaming”



Nel 2015, tramite un link creato ad hoc in home page del Portale, sono stati trasmessi **12 eventi in diretta streaming**.

Gli eventi si sono tutti svolti presso la Corte Benedettina di Legnaro (PD). I video delle registrazioni sono stati resi disponibili nel PIAVe nei giorni successivi agli incontri.

La tabella 6 elenca i principali dati di monitoraggio (visitatori unici, visite e visualizzazioni di pagina).

Tab. 6 – Tabella riassuntiva degli eventi trasmessi in streaming e relativi dati di monitoraggio (Periodo: 01.01.2015-31.12.2015)

n°	Titolo Seminario	data	Visitatori unici	visite	Visualizz. pagina
1	Open Day Agricoltura per i giovani	12/03/2015	188	309	583
2	Seminario "Mis. 16 Cooperazione - PSR 2014-2020"	23/04/2015	138	227	397
3	Seminario "Mis. 16 Cooperazione - PSR 2014-2020 - PEI-AGRI"	29/06/2015	54	99	161
4	Incontro di Partenariato "Il PSR Veneto 2014-2020 Dall'approvazione della Commissione Europea all'attuazione"	07/08/2015	135	191	337
5	Percorso "La Regione incontra" – Rovigo	21/09/2015	97	164	265
6	Percorso "La Regione incontra" – Venezia	23/09/2015	185	274	709
7	Percorso "La Regione incontra" – Verona	24/09/2015	122	163	246
8	Percorso "La Regione incontra" – Treviso	28/09/2015	134	182	298
9	Percorso "La Regione incontra" – Padova	29/09/2015	103	126	202
10	Percorso "La Regione incontra" – Belluno	30/09/2015	115	159	255
11	Percorso "La Regione incontra" – Vicenza	01/10/2015	92	110	190
12	Incontro di Partenariato "La Regione incontra il Partenariato: i nuovi bandi PSR Veneto 2014-2020"	10/12/2015	313	527	1163
Totale			1676	2531	4806

4. Le visite alle pagine web “Sviluppo Rurale 2014-2020”

Fra le pagine con il con il maggior **numero di accessi** ci sono quelle dedicate alla programmazione 2014-2020.

A **settembre 2015** è stata pubblicata una **sezione ex-novo** dedicata allo sviluppo rurale veneto che sostituisce la precedente e racchiude quattro sezioni:

1. PSR 2014-2020
2. Partenariato PSR
3. Guida al PSR
4. Risultati PSR 2007-2013

I dati di monitoraggio sono quindi distinti in base alle “vecchie” e alle “nuove” pagine web dedicate allo sviluppo rurale veneto.

La seguente tabella riassume i dati di monitoraggio e di gradimento degli utenti rispetto alle “vecchie” pagine web “Sviluppo Rurale 2014-2020” che sono rimaste **on-line fino al 24 settembre 2015**.

Tab. 7 – Tabella riassuntiva degli accessi alle “vecchie” pagine “Sviluppo Rurale 2014-2020” (Periodo: 01.01.2015-24.09.2015)

VECCHIE Pagine sezione TEMI→ Sviluppo Rurale 2014-2020	N° accessi periodo 01.01.2015/24.09.2015	Voto medio (da 1 a 5)	N° di voti
Sviluppo rurale 2014-2020	2.198	3,08	76
Partenariato PSR 2014-2020	3.467	3,70	100
Consultazione diretta on-line	3.138	3,93	122
Videoclip prontuario delle misure	322	4,04	24
Totale	9.125	3,69	322

Fonte: Google Analytics

La tabella 8, invece, riassume i dati di monitoraggio e di gradimento degli utenti rispetto alle “nuove” pagine web “Sviluppo Rurale Veneto” che sono state pubblicate a partire **dal 25 settembre 2015**.

Tab. 8 – Tabella riassuntiva delle visite alle “nuove” pagine “Sviluppo Rurale Veneto” (Periodo: 25.09.2015-31.12.2015)

NUOVE Pagine sezione TEMI→ Sviluppo Rurale Veneto	N° visite periodo 25.09.2015/31.12.2015	Voto medio (da 1 a 5)	N° di voti
PSR 2014-2020	2.820	3,73	15
Partenariato PSR	475	-	0
Guida al PSR	3.566	4,33	55
Risultati PSR 2007-2013	260	-	0
Totale	7.121	4,03	70

Fonte: Urchin

5. I video di PIAVe



Nel 2015 sono stati pubblicati **124 video**, di cui **106 dedicati a tematiche che riguardano lo Sviluppo rurale veneto** (vedi Tab. 9).

Nel corso dell'anno le **visite** alla pagina di PIAVe: <http://www.piave.veneto.it/web/utilita/multimedia> sono state **3.978**.

Tab. 9 – Video pubblicati nel Portale PIAVe (Periodo: 01.01.2015-31.12.2015)

ARGOMENTO DEI VIDEO	Data pubblicazione	N° video	Contenuti sul PSR
Tiraterà: puntate dalla n. 37 alla n. 52	Gennaio 2015	16	SI
Open Day - Agricoltura per i giovani del 12.03.2015	Marzo 2015	4	SI
Seminario "Mis. 16 Cooperazione - PSR 2014-2020" del 23.04.2015	Aprile 2015	9	SI
Seminario "Nuove emergenze fitosanitarie" del 10.06.2015	Giugno 2015	7	NO
L'agricoltura Veneta ad Expo 2015	Luglio 2015	11	NO
Seminario "PEI AGRI - Mis. 16 Cooperazione - PSR 2014-2020" del 29.06.2015	Luglio 2015	7	SI
Presentazione PSR 2014-2020 al Partenariato del 07/08/2015	Agosto 2015	3	SI
Percorso "La Regione Incontra" – Rovigo, 21.09.2015	Settembre 2015	6	SI
Percorso "La Regione Incontra" – Venezia, 23.09.2015	Ottobre 2015	6	SI
Percorso "La Regione Incontra" – Verona, 24.09.2015	Ottobre 2015	6	SI
Percorso "La Regione Incontra" – Treviso, 28.09.2015	Ottobre 2015	7	SI
Percorso "La Regione Incontra" – Padova, 29.09.2015	Ottobre 2015	6	SI
Percorso "La Regione Incontra" – Belluno, 30.09.2015	Ottobre 2015	6	SI
Percorso "La Regione Incontra" – Vicenza, 01.10.2015	Ottobre 2015	6	SI
Videoclip interviste misure PSR 2014-2020	Novembre 2015	13	SI
La Regione incontra il Partenariato: i nuovi bandi PSR Veneto 2014-2020" seminario del 10.12.2015	Dicembre 2015	11	SI
Totale		124	

6. I progetti speciali

Nel corso del 2015 sono stati sviluppati e divulgati tramite PIAVe i seguenti progetti che si definiscono “speciali” in quanto non rientrano nelle attività ordinarie di PIAVe e spesso hanno una durata limitata nel tempo data dalla concomitanza di eventi particolari.

Open Day Agricoltura per i Giovani



Giovedì 12 marzo 2015 è stato realizzato presso la Corte Benedettina di Legnaro (PD) l' “**Open Day Agricoltura per i giovani: infopoint, PSR e opportunità finanziarie**”.

PIAVe ha contribuito nella fase di divulgazione e diffusione dei contenuti e della notizia, nella fase di raccolta

delle adesioni e delle richieste, nella predisposizione della diretta streaming e nella messa a disposizione dei materiali post evento (presentazioni e video).

URL: <http://piave.regione.veneto.it/web/operatori/forum-giovani-pac2020>

L'Agricoltura Veneta ad Expo 2015



Nell'ambito delle attività che la Regione Veneto ha predisposto per la partecipazione ad Expo 2015, PIAVe ha contribuito a partire da **luglio 2015** con uno specifico spazio web dedicato al Progetto.

Sono stati messi a disposizione i **video tematici** che presentano le principali filiere produttive, le produzioni, e promuovono la qualità delle produzioni agricole, agroalimentari e

forestali del territorio. Si tratta di 10 video brevi (circa 3 minuti) con grafiche in lingua inglese per rivolgersi al pubblico internazionale dell'Expo e 8 video di più lunga durata (6-8 minuti), con commento in lingua italiana, che presentano le diverse filiere con un maggior grado di approfondimento.

Inoltre, PIAVe ha seguito e segnalato le tappe dell'**Expo Veneto Roadshow**: una vetrina itinerante con lo scopo di valorizzare le filiere agroalimentari, i prodotti tipici locali e le eccellenze paesaggistiche, storico culturali e turistiche venete. La manifestazione si è realizzata tra luglio e settembre 2015 toccando alcune località turistiche del Veneto (Verona, Caorle, Jesolo, Lazise e Bibione). Infine, è stato messo a disposizione il calendario completo degli eventi che si sono svolti presso lo **Stand della Regione Veneto** ad Expo dal 2 all'8 ottobre 2015.

URL: <http://piave.regione.veneto.it/web/eventi-news/1-agricoltura-veneta-ad-expo-2015>

Le nuove pagine Sviluppo Rurale Veneto e l'Introduzione guidata alle misure del PSR



Dopo un accurato lavoro di progettazione, dal **25 settembre 2015** sono on-line le nuove pagine dedicate allo sviluppo rurale del Veneto, che sono organizzate in **quattro sezioni** principali:

- **"PSR 2014-2020"**: contiene la descrizione del nuovo programma di Sviluppo Rurale 2014-2020, i riferimenti normativi, le priorità, le misure e le risorse, gli incontri sul territorio, e molto altro ancora...
- **"Partenariato PSR"**: qui si trova la documentazione che riguarda il Partenariato del PSR Veneto 2014-2020, la descrizione del suo funzionamento e della sua composizione e i principali riferimenti delle attività di coinvolgimento del Partenariato attivate dalla Regione.
- **"Guida al PSR"**: un vademecum per conoscere e sfruttare al meglio le opportunità offerte dal Programma di Sviluppo Rurale 2014-2020: come funzionano i bandi, come presentare la domanda di aiuto, a quali misure aderire, i 4 passaggi per accedere al PSR Veneto.
- **"Risultati PSR 2007-2013"**: è la sezione dedicata alla precedente programmazione dove si trova la descrizione sintetica degli obiettivi del PSR 2007-2013, i principali dati sull'avanzamento finanziario e procedurale e una raccolta multimediale di alcuni progetti finanziati dal precedente programma.

In ogni sezione sono presenti testi descrittivi, materiali scaricabili, risorse utili, immagini infografiche e una raccolta organizzata dei video che riguardano lo Sviluppo Rurale del Veneto. E' stato predisposto un apposito **box in home page** per dare evidenza al contenuto.

A sostegno della fase di lancio del nuovo Programma di sviluppo rurale del Veneto è stato inoltre diffuso tramite la home page di PIAVe un nuovo strumento: **L'Introduzione guidata alle Misure del PSR Veneto**, una piattaforma che permette una ricerca mirata delle misure e dei tipi d'intervento del nuovo Programma di sviluppo rurale, a partire dal profilo dei potenziali beneficiari.

Lo strumento mira a facilitare l'approccio e la comprensione delle opportunità offerte dal PSR Veneto, a partire dal punto di vista del potenziale beneficiario delle misure. Il prodotto può essere di utilità anche per chi lavora a vario titolo attorno al programma, in quanto può diventare un archivio online di documenti di lavoro.

URL: <http://piave.veneto.it/web/temi/sviluppo-rurale-veneto>

Decalogo per l'uso Responsabile dei Prodotti Fitosanitari



A seguito di un lavoro di progettazione, il **19 novembre 2015** PIAVe ha visto la pubblicazione del "**Decalogo per l'uso responsabile dei prodotti fitosanitari**". Uno strumento web con lo scopo di illustrare in maniera divulgativa alcuni aspetti sul corretto utilizzo dei prodotti fitosanitari sia in un contesto agricolo che urbano, nonché di sensibilizzare sul nuovo **Piano d'Azione Nazionale (PAN)** e sulle

azioni che la Regione del Veneto sta conducendo.

Il decalogo è composto di **dieci box tematici** che spiegano in maniera sintetica le caratteristiche dei prodotti fitosanitari, i possibili utilizzi in ambito professionale e privato, gli impatti su popolazione e ambiente, fino ad arrivare ai controlli sull'alimento.

All'interno di ogni box sono presenti collegamenti per approfondire l'argomento e i riferimenti delle strutture regionali e di altri enti competenti in materia.

Gli utenti sono stati invitati a fornire una **valutazione** tramite la pagina di PIAVe per giudicare l'utilità del Decalogo e ad inviare e-mail con contributi propositivi.

E' stato predisposto un apposito **box in home page** per dare evidenza all'iniziativa.

Nell'ambito della Valutazione delle Performance 2015 della Regione del Veneto (DGR n. 858 del 13 luglio 2015), questo progetto contribuisce al raggiungimento da parte del Dipartimento Agricoltura e Sviluppo Rurale dell'**Obiettivo Strategico 2: Efficacia esterna** "Rilevazione della soddisfazione del cliente mediante diverse metodiche ed elaborazione dei dati finalizzata al miglioramento progressivo della qualità".

URL: <http://piave.regione.veneto.it/web/consumatori/decalogo-prodotti-fitosanitari>

Report a cura di:

Marco Cavestro

Regione del Veneto

Settore SISIP - Sistema Informativo Settore Primario

Via Torino, 110 - 30172 Mestre Venezia

Tel. 041 279 5412

e-mail: info.piave@regione.veneto.it