

Consultazione Online del Partenariato PAC2030

«La proposta veneta per il PSN PAC 21-27»

Questionario di gradimento **REPORT**

Febbraio 2021



FONDO EUROPEO AGRICOLA PER LO SVILUPPO RURALE:
L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI

Oggetto dell'indagine

I dati e le informazioni riportate nel presente report fanno riferimento all'indagine sul **gradimento** realizzata a conclusione **della consultazione guidata online** nei confronti del «*Tavolo regionale del Partenariato del sistema agricolo e rurale per la PAC 2021-2027 e lo sviluppo sostenibile 2030*» (di seguito «Partenariato PAC2030»), istituito con la DGR n. 723 del 09 giugno 2020.

La **realizzazione della consultazione** avente ad oggetto «la proposta veneta per il Piano Strategico Nazionale PAC 2021-2027» (progettazione e attuazione della piattaforma online; realizzazione materiali oggetto della consultazione; ulteriori supporti informativi; assistenza tecnica; elaborazione degli esiti) è stata realizzata tramite il **coordinamento e supporto operativo** della **Direzione AdG Feasr e foreste** nell'esercizio delle proprie **funzioni di Segreteria tecnica del Tavolo «Partenariato 2030»** e della **Rete PAC2030**, assegnate con il Decreto del Direttore dell'Area sviluppo economico n. 14 del 12 novembre 2019.

La consultazione del «Partenariato PAC2030», comprensiva della verifica ed elaborazione delle proposte pervenute, si è svolta nel periodo compreso tra **ottobre 2020 e febbraio 2021**.

La piattaforma online per accedere alla consultazione è rimasta attiva dal **30 ottobre 2020 al 30 novembre 2020**.

L'elaborazione degli esiti della consultazione e degli esiti del questionario di gradimento sono avvenute parallelamente e in modo integrato, nei mesi di **dicembre 2020 e -ancor più- gennaio e febbraio 2021**, al fine di poterne **valorizzare le connessioni** e di condividerle preliminarmente in più fasi con tutte le componenti della Rete PAC2030, con particolare riferimento alla verifica ed elaborazione delle proposte pervenute.



FEASR



REGIONE DEL VENETO

FONDO EUROPEO AGRICOLA PER LO SVILUPPO RURALE:
L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI

Nota metodologica

Il **questionario di gradimento**, correlato alla consultazione online del «Partenariato PAC2030» relativamente alla «proposta veneta per il Piano Strategico Nazionale PAC 2021-2027», è rimasto attivo dal **30 ottobre al 10 dicembre 2020**, quindi 10 giorni oltre alla chiusura della piattaforma della consultazione online, al fine di consentire la più ampia partecipazione dei partner.

La piattaforma utilizzata per la sua realizzazione è *Google moduli*.

I partner hanno ricevuto **l'invito e il link** per partecipare al sondaggio sia nella schermata finale della consultazione, sia nelle mail che attestavano l'avvenuta chiusura della consultazione, sia attraverso un'ulteriore comunicazione collettiva inviata in data 3 dicembre 2020.



FEASR



REGIONE DEL VENETO

FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE:
L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI

Obiettivi

La **Direzione AdG FEASR e Foreste**, nell'esercizio delle proprie funzioni di Segreteria tecnica della Rete PAC2030, ha inteso **valutare, per la prima volta, anche l'impatto di una specifica azione di «consultazione online»**, tenendo conto delle prassi consolidate di monitoraggio e rilevazione del gradimento attivate nell'ambito di tutte le attività di informazione e comunicazione a supporto delle politiche per lo sviluppo rurale.

La **finalità** del questionario di gradimento proposto ai soggetti del partenariato, che hanno aderito alla consultazione, è quella di conoscere meglio **l'efficacia e la ricaduta di questo tipo di iniziativa partenariale**, introdotta ormai da tempo anche in accordo con il **Codice europeo di condotta per il partenariato**.

Gli **obiettivi cognitivi** alla base del disegno di indagine sul gradimento sono stati i seguenti:

- misurare il gradimento rispetto all'**iniziativa nel suo complesso**
- sondare l'atteggiamento verso la **formula adottata**
- valutare l'**atteggiamento rispetto alla partecipazione** all'iniziativa e alla sua utilità
- approfondire il **fabbisogno informativo di uno specifico target delle attività di comunicazione** (il partenariato) al fine di individuare eventuali criticità ed orientare le future iniziative in maniera ottimale.



FEASR



REGIONE DEL VENETO

FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE:
L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI

Articolazione del questionario

Il questionario è composto da **2 sezioni**.

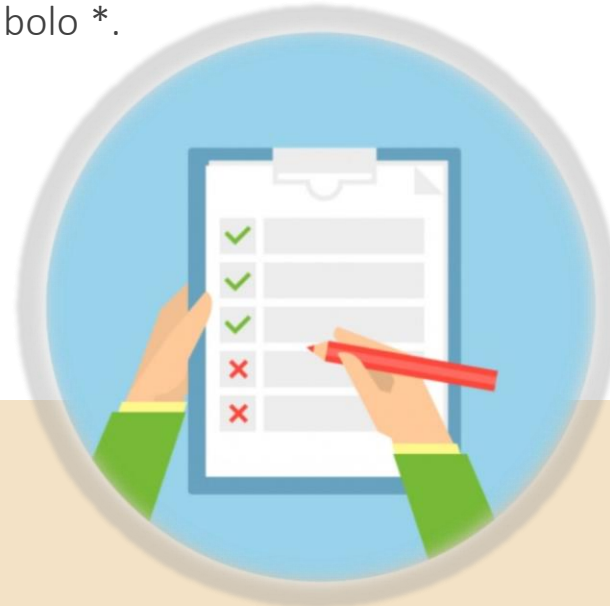
La **prima sezione** riguarda gli aspetti generali e specifici della consultazione (**6 domande**).

La **seconda sezione** fa riferimento agli aspetti dell'assistenza tecnica (**2 domande**).

Il questionario è quindi complessivamente composto da **8 domande**, di cui:

- **4 domande chiuse** per valutare l'interesse, l'utilità e l'efficacia dell'iniziativa (**obbligatorie**);
- **1 batteria di domande a scala** per testare il gradimento rispetto alla modalità operativa e ai contenuti (**obbligatoria**);
- **3 domande aperte** per permettere l'enunciazione di temi e argomenti, l'indicazione di possibili miglioramenti o problematiche da parte del compilante (**facoltative**).

Le **domande obbligatorie** hanno come contrassegno il simbolo *.



Fac simile del questionario



Questionario di gradimento sulla consultazione online - La proposta veneta per il piano strategico nazionale

Gentile Partner,

Nel ringraziarla per aver partecipato alla consultazione, le chiediamo ancora qualche minuto di attenzione per fornire il suo prezioso parere sulla qualità generale di questo servizio/iniziativa.

Il questionario è anonimo e i dati raccolti saranno trattati nel rispetto delle vigenti norme sulla privacy.

*Campo obbligatorio

1) Ritiene che la consultazione online sia uno strumento utile per contribuire alla proposta veneta per il piano strategico nazionale? *

- Sì
- No



2) Valuti i seguenti aspetti della consultazione online, da un valore minimo di 1 (insufficiente) ad un valore massimo di 5 (ottimo). *

	1	2	3	4	5
Chiarezza dei materiali e dei contenuti resi disponibili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comprensibilità delle finalità della consultazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Efficacia delle istruzioni tecniche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chiarezza nella formulazione delle domande	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tempo di compilazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Struttura, interfaccia utente e modalità di navigazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3) Durante la consultazione, sono emersi temi rispetto ai quali ritiene utile una maggiore attività informativa? (esempio: pagamenti diretti - ecoschemi, interventi per la sostenibilità, ecc..) *

Sì

No

4) Quali dei temi proposti dalla consultazione sono di suo effettivo interesse?

La tua risposta _____

5) C'è qualche elemento migliorativo che ritiene utile per una maggiore efficacia di future consultazioni online?

La tua risposta _____

6) Qual è il suo grado di soddisfazione generale rispetto alla consultazione online? *

Insufficiente 1 2 3 4 5 Ottimo

Avanti

Pagina 1 di 2



FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE:
L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI

Assistenza tecnica alla consultazione online

7) Se ha contattato l'assistenza tecnica, indichi il problema che ha riscontrato durante la consultazione online

La tua risposta

8) Se ha contattato l'assistenza tecnica, si ritiene soddisfatto del supporto tecnico che ha ricevuto? *

- Sì
- No
- Non ho contattato l'assistenza tecnica

Indietro

Invia

 Pagina 2 di 2

I RISULTATI DELL'INDAGINE



FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE:
L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI

La partecipazione al questionario

Al fine di contestualizzare il sondaggio di gradimento della consultazione online qui di seguito sono riportati i dati relativi alla partecipazione:

- **87 partner** chiamati a rispondere alla *consultazione online*
- **13 partner non** hanno partecipato alla *consultazione online*
- **11 partner** hanno partecipato alla *consultazione online* ma non l'hanno conclusa
- **63 partner** hanno concluso la *consultazione online*

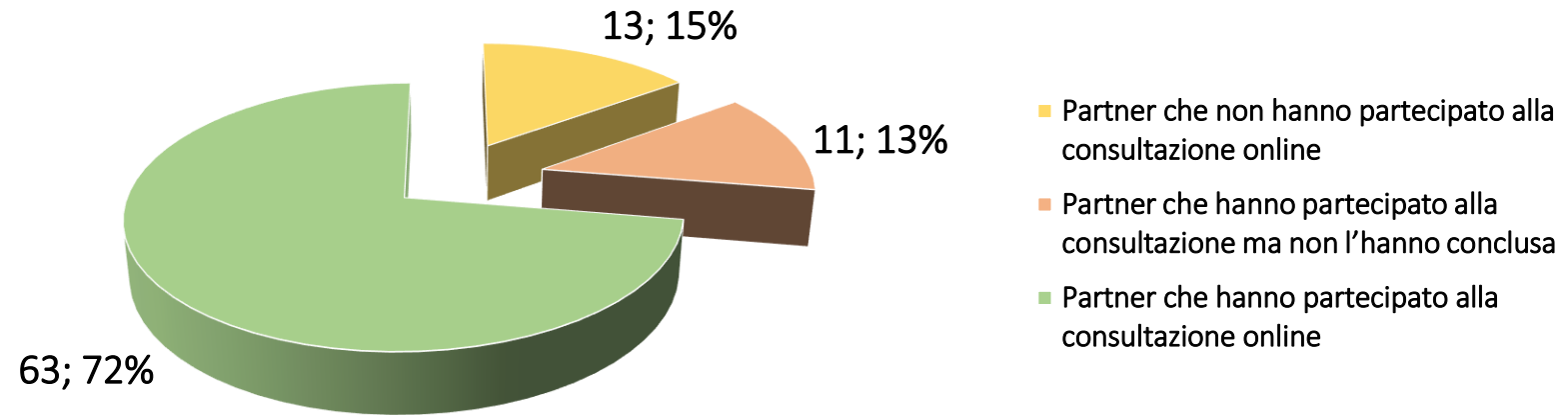
di questi

- **47 partner** hanno partecipato al **questionario di gradimento** (75%)
- **16 partner non** hanno partecipato al **questionario di gradimento** (25%)

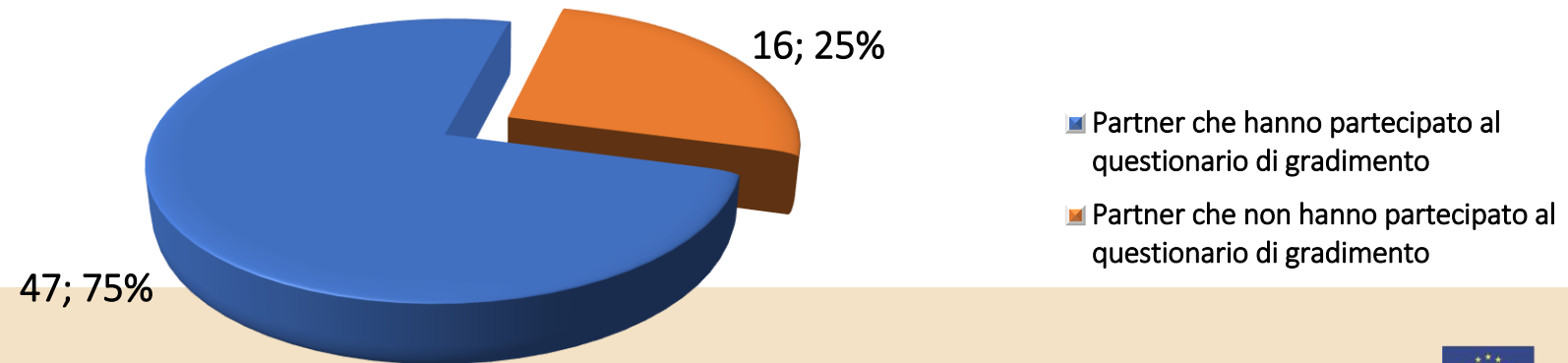
I dati raccolti, oltre ad indicare un ottimo livello di partecipazione alla consultazione online (72% del partenariato), **evidenziano anche la rilevanza e la rappresentatività del sondaggio di gradimento, a cui ha partecipato il 75% dei partner che hanno concluso la consultazione.**



Partecipazione alla consultazione online (%)

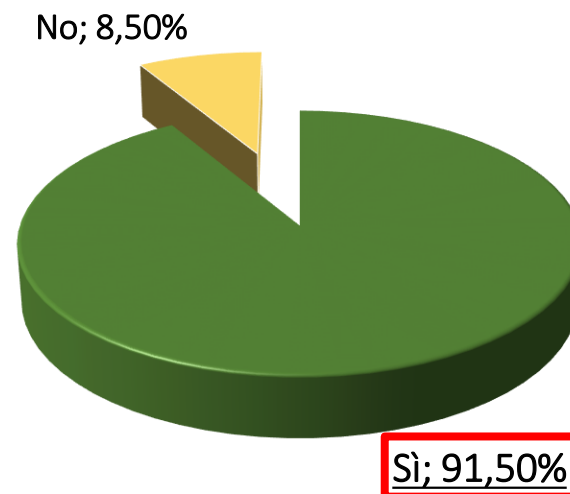


Partecipazione al sondaggio di gradimento (%)



Il gradimento rispetto all'utilità dell'iniziativa

1) Ritieni che la consultazione online sia uno strumento utile per contribuire alla proposta veneta per il piano strategico nazionale?*



Il sondaggio di gradimento evidenzia come il «Partenariato PAC2030», chiamato alla consultazione online, **abbia confermato l'utilità di questa iniziativa** per contribuire alla definizione della proposta veneta per il Piano Strategico Nazionale.

Il coinvolgimento del partenariato rappresenta una prassi consolidata a livello regionale nel processo di elaborazione delle strategie settoriali con tutti i portatori di interesse.

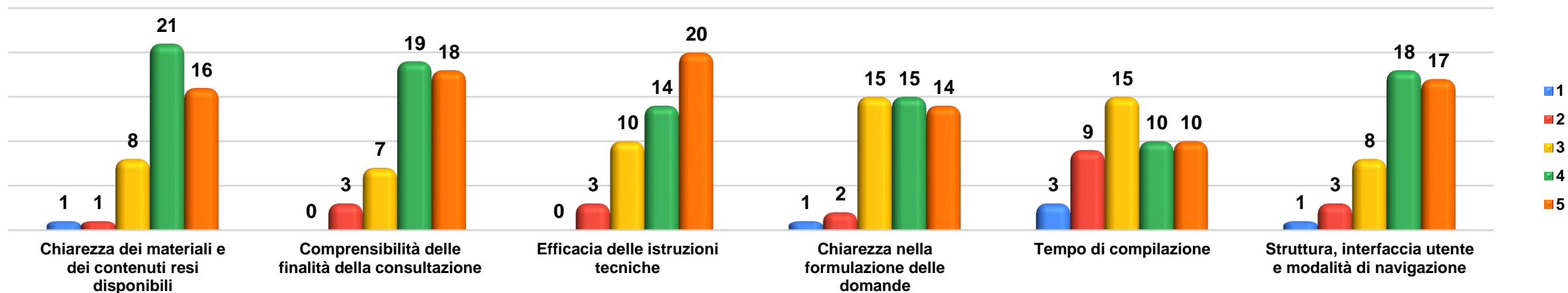
Il **91,5% di «sì»** ottenuti conferma **l'utilità e la centralità dello strumento** per la condivisione e il rapporto di dialogo e di confronto tra Regione del Veneto e le Parti economiche, istituzionali, sociali ed ambientaliste che costituiscono il Partenariato.

Il gradimento rispetto alla modalità operativa e ai contenuti

2) Valuti i seguenti aspetti della consultazione online da un valore minimo di 1 (insufficiente) ad un valore massimo di 5 (ottimo)*

I partecipanti hanno espresso su una scala da 1 a 5 (dove 1 era il valore minimo e 5 il valore massimo) il livello di gradimento rispetto ad alcuni parametri utili a valutare l'iniziativa.

Nel grafico sono riportate le etichette con i dati che indicano quanti partner hanno scelto il livello di gradimento 1, 2, 3, 4 o 5.



Il gradimento rispetto alla modalità operativa e ai contenuti

2) Valuti i seguenti aspetti della consultazione online da un valore minimo di 1 (insufficiente) ad un valore massimo di 5 (ottimo)*

Nella tabella sottostante, si riportano i valori medi per singolo aspetto valutato.

Chiarezza dei materiali e dei contenuti resi disponibili	Comprensibilità delle finalità della consultazione	Efficacia delle istruzioni tecniche	Chiarezza nella formulazione delle domande	Tempo di compilazione	Struttura, interfaccia utente e modalità di navigazione
4,06	4,11	4,09	3,83	3,32	4,00

Rispetto alle modalità operative e ai contenuti della consultazione i partecipanti hanno espresso un **livello di gradimento medio-alto**, attestandosi su un valore medio complessivo a **3,9**.

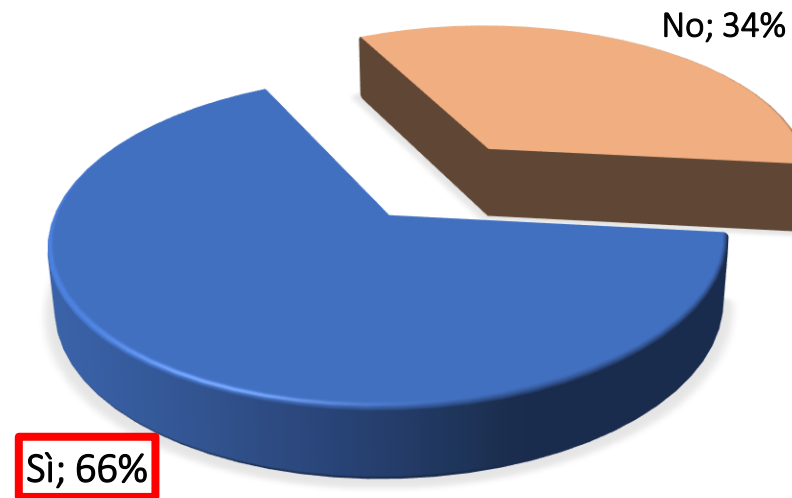
Una delle caratteristiche rilevanti per la consultazione online, cioè la «**comprensibilità delle finalità della consultazione**», raggiunge i **valori medi più alti** e soddisfacenti, **pari a 4,11**. Valori medi alti, **pari a 4,06**, anche per la «**chiarezza dei materiali e dei contenuti**».

Il gradimento medio più basso, relativo al «**tempo di compilazione**», si attesta su un valore medio apprezzabile, **pari a 3,0**, nonostante la complessità della materia e la numerosità dei quesiti di cui è composta la consultazione.



Il fabbisogno informativo rispetto ai temi oggetto della consultazione

3) Durante la consultazione, sono emersi temi rispetto ai quali ritiene utile una maggiore attività informativa? (Esempio pagamenti diretti-ecoschemi, interventi per la sostenibilità, ecc..)*



I partner, in una percentuale maggioritaria, hanno dichiarato che l'incontro ha sviluppato nuovi elementi di interesse.

L'esito del sondaggio evidenzia quindi **l'effetto della consultazione online rispetto alla consapevolezza**, da parte del tavolo partenariale, della necessità di essere costantemente informato e aggiornato sui temi e sulle novità che caratterizzano la «nuova programmazione» PAC.

I principali temi di interesse

4) Quali dei temi proposti dalla consultazione sono di suo effettivo interesse?
(30 risposte ricevute su 47 partecipanti al sondaggio)



Rispetto alla possibilità di esprimere quali siano stati gli elementi e le tematiche più rilevanti *emersi* è stato possibile operare una categorizzazione tematica raggruppando le risposte aperte in macro temi:

- sostenibilità ambientale
- zootecnia e benessere animale
- biodiversità
- sviluppo rurale e giovani

La struttura della consultazione

Struttura	Titolo	Attività
SEZIONE I <i>obbligatoria</i>	Grado di priorità delle proposte di intervento	Attribuzione di un giudizio di priorità/efficacia a ciascuno degli interventi proposti per raggiungere i singoli obiettivi della PAC
SEZIONE II <i>obbligatoria</i>	Principali scelte attuative	Indicazione di una preferenza rispetto alle scelte attuative proposte
SEZIONE III <i>facoltativa</i>	Proposte di elementi integrativi agli interventi	Formulazione di suggerimenti specifici e motivati per una configurazione più mirata e rispondente degli interventi proposti
SEZIONE IV <i>facoltativa</i>	Proposta di ulteriore intervento	Formulazione di una proposta motivata di ulteriore intervento

5) C'è qualche elemento migliorativo che ritiene utile per una maggiore efficacia di future consultazioni online?

(23 risposte su 47 partecipanti al sondaggio)

finalizzare il questionario al campo di applicazione dell'intervistato

il questionario dovrebbe essere proposto con domande inerenti al settore di appartenenza

maggior spazio alle domande/risposte

va bene così

maggior chiarezza e questionari meno lunghi. era troppo dispersivo

in alcuni casi la domanda non era completamente esplicativa: questo è anche legato alle competenze specifiche necessarie per calarsi completamente nell'ambito di analisi del questionario. in questi casi la possibilità di saltare qualche domanda avrebbe facilitato il compilatore anche se, mi rendo conto, a scapito della raccolta di informazioni. personalmente ho risolto disturbando gli uffici regionali che mi hanno esaurientemente spiegato le parti che non mi erano chiare

si auspica un confronto diretto e feedback reciproco sugli esiti delle consultazioni

concedere la possibilità di commentare più interventi ed inserire uno spazio di commento libero o la possibilità di allegare i documenti

poter disporre del questionario in pdf con tutte le parti da compilare

specificare gli interventi

più tempo

più riunioni di coinvolgimento

avere la possibilità di scaricare il sondaggio in pdf con tutte le funzionalità disponibili on line (esempio illustrazione interventi) al fine di condividerlo con altri colleghi/interessati che possono contribuire alla consultazione

superare il limite del numero di schede intervento osservabili e di numero di caratteri per osservazione

semplificare e sintetizzare gli elenchi e scegliere un sistema di votazione più selettivo (prima parte della consultazione)

permettere di dare risposte solo ai punti di diretto interesse

un maggiore possibilità schematica di confronto con il PSR in essere

non imporre la risposta

la ricerca di priorità tramite la selezione di un numero limitato di misure/pagamenti

legenda

maggior condivisione di opinioni



FEASR



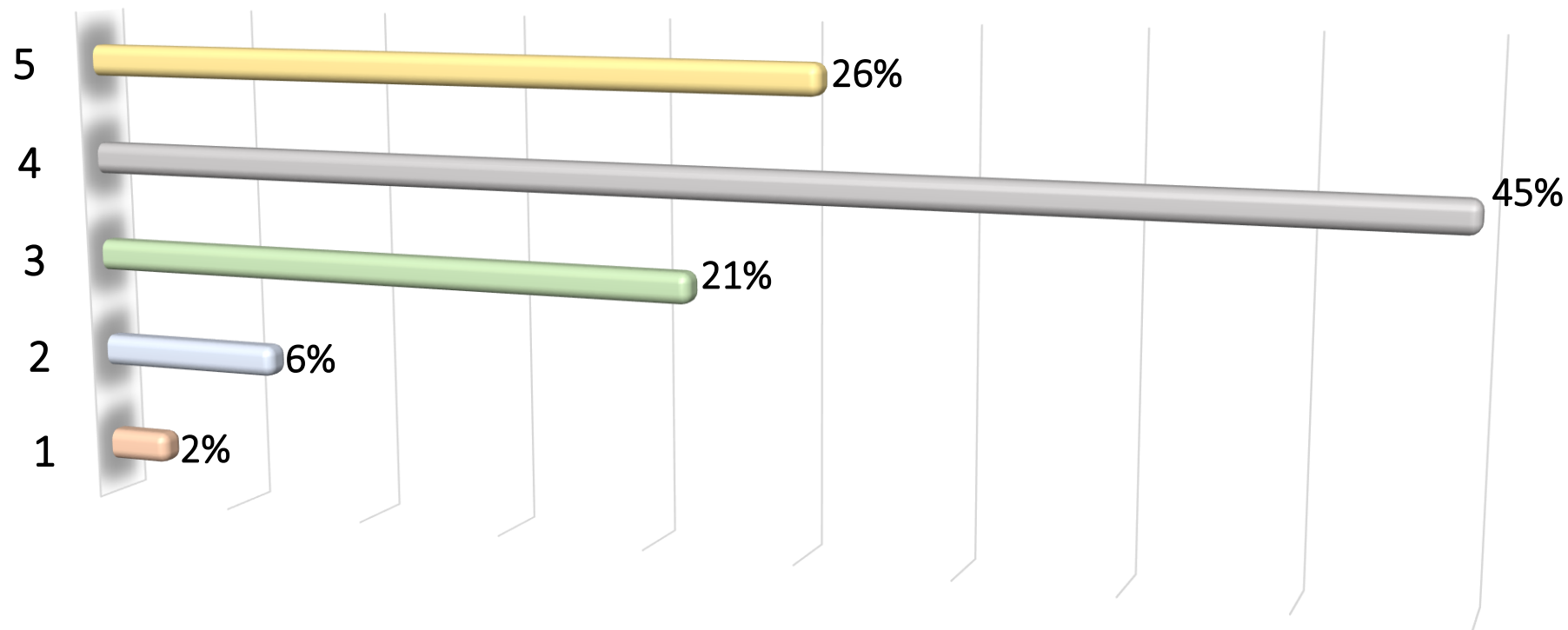
REGIONE DEL VENETO

FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE:
L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI

La soddisfazione rispetto alla consultazione

6) Qual è il suo grado di soddisfazione generale rispetto alla consultazione online?

Da valore minimo 1 (insufficiente) a un massimo di 5 (ottimo)*



Più del 70% dei partecipanti al sondaggio ha espresso un gradimento maggiore e uguale a 4, confermando così un generale apprezzamento alto per questo lo strumento proposto e le sue modalità operative.

L'assistenza tecnica

7) Se ha contattato l'assistenza tecnica, indichi il problema che ha riscontrato durante la consultazione online
(8 risposte ricevute su 47 partecipanti al sondaggio)

7 partner su 8 hanno dichiarato esplicitamente di non aver avuto problemi.

1 partner ha dichiarato di aver chiesto assistenza per avere più spazio a disposizione per fornire i dati a supporto delle integrazioni proposte nelle Sezioni III e IV della consultazione online.



FEASR



REGIONE DEL VENETO

FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE:
L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI

Il supporto tecnico ricevuto

8) Se ha contattato l'assistenza tecnica, si ritiene soddisfatto del supporto tecnico che ha ricevuto?*

La quasi totalità dei 43 **partner** che hanno compilato il sondaggio di gradimento non ha avuto né problemi tecnici né la necessità di contattare l'assistenza tecnica.

Un solo partner che dichiara di aver contatto l'assistenza tecnica si considera non soddisfatto.

3 partner dichiarano di aver contattato l'assistenza tecnica e di considerarsi **soddisfatti**.



FEASR



REGIONE DEL VENETO

FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE:
L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI

Conclusioni/1

L'iniziativa è stata complessivamente valutata con un giudizio positivo medio-alto su tutti gli elementi oggetto del questionario.

In particolare, si ritengono significativi i seguenti dati:

- la consultazione online è stata considerata uno strumento utile dal 91,5% dei partner che hanno compilato il sondaggio
- il gradimento complessivo della consultazione online è stato ≥ 4 (su scala da 1 a 5) per il 70% dei partner
- il livello di gradimento per le caratteristiche tecniche della consultazione è stato medio-alto, attestandosi su un valore medio complessivo di 3,9 (su scala da 1 a 5)
- il 66% dei compilanti ha richiesto di proseguire e implementare l'approfondimento delle tematiche oggetto della consultazione
- la quasi totalità dei partner non ha riscontrato problemi tecnici e non ha richiesto supporto all'assistenza tecnica.



FEASR



REGIONE DEL VENETO

FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE:
L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI

Conclusioni/2

La richiesta di specificare eventuali **elementi migliorativi** è un **patrimonio informativo** che le strutture hanno acquisito e registrato per poter migliorare la **progettazione di future consultazioni**.

Le richieste di **ulteriori approfondimenti tematici** sono state prese in carico dagli uffici interessati.

In **funzione della consultazione** erano già state realizzate le seguenti azioni di carattere generale: sezione “PAC 2021-2027” del sito www.psrveneto.it, un video dedicato alla PAC 2021-2027 e alla consultazione, un’infografica e social card con i medesimi contenuti.

Sulla base delle preferenze espresse dai partner rispetto alle tematiche più rilevanti *emerse* durante la consultazione (in particolare: aggiornamento sui lavori relativi alla PAC per il periodo di programmazione 2021-2027; sostenibilità ambientale; biodiversità; sviluppo rurale e giovani; zootecnica e benessere animale), **sono già state poste in essere le seguenti azioni:**

- realizzazione di un **talk online in diretta Facebook** insieme ai giovani protagonisti del libro "**Una terra da inventare**", per dialogare su alcuni dei temi chiave della nuova PAC attraverso le testimonianze e le esperienze dirette dei beneficiari del programma;
- aggiornamento della Sezione “PAC 2021-2027” del sito www.psrveneto.it

Nel prossimo futuro saranno realizzate ulteriori azioni di contenuto generale (cioè relative alla PAC 2021-2027) e specifico (cioè focalizzate sulle tematiche evidenziate come di maggiore interesse), tra le quali:

- selezione delle notizie** per la newsletter anche alla luce delle tematiche emerse come più rilevanti;
- produzione di ulteriori **apposite social card e iniziative** per i **profili social**.





CONSULTAZIONE ONLINE

PAC 2021-2027
LA PROPOSTA VENETA PER IL PIANO STRATEGICO NAZIONALE



FONDO EUROPEO AGRICOLO PER LO SVILUPPO RURALE:
L'EUROPA INVESTE NELLE ZONE RURALI